

PAULA SANDE

Directora de ATEGAL

## “El objetivo es estar al lado de las personas, acompañar, formar y guiar y aprender juntos”

**L. Losada**

La Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Persoas Adultas es una entidad sin ánimo de lucro, en la que están integradas las Aulas Sénior de Galicia-ATEGAL y el programa ACTITUDE+55

La directora de ATEGAL, Paula Sande, analiza en esta entrevista el modelo de aprendizaje de adultos que tienen en marcha y los proyectos para 2023.

**ATEGAL es miembro de la Asociación Internacional de Aulas de la Tercera Edad (AIUTA) y de la Confederación Española de Aulas de la Tercera Edad (CEATE)**

**Se acaba de poner en marcha un nuevo curso de Ategal ¿Cuál es el objetivo tras más de 40 años de su puesta en marcha como aulas de la tercera edad?**

El objetivo aunque pasen los años es siempre el mismo, estar al lado de las personas, acompañar, formar y guiar y aprender juntos en este proceso de cumplir años, ser el bien esencial invisible que dicen nuestros alumnos y que nos da vida a todos los que formamos parte de esta gran entidad.

**La telesociedad aboca a la exclusión de las personas mayores. Desde ATEGAL ¿cómo se fomenta el contacto con las nuevas tecnologías?**

ATEGAL lleva más de 15 años apostando por la tecnología como parte diaria de nuestra vida, al principio sólo con formación, ahora con plataforma de formación propia, tecnología en el hogar, aplicación para el manejo de cajeros automáticos, estimulación cognitiva online, testeo de productos tecnológicos diseñados para personas mayores en nuestro Senior Lab, etc... Aún así nada es impuesto, cada uno tiene que seguir su proceso muchas veces en función de las necesidades que van surgiendo y ahí es dónde nos gusta estar, para ser un referente de confianza en la formación o la implementación de la tecnología en otros ámbitos.

**La Xunta incrementó este año en un 25% el convenio de colaboración con Ategal ¿Qué supone esta subvención en la programación de las aulas?**

La colaboración con la Xunta de Galicia económicamente y en el diseño de estrategias a favor de las personas es un pilar para ATEGAL desde su fundación hace más de 40 años. La apuesta seria y comprometida de la Consellería de Política Social por ATEGAL es el compromiso de toda la sociedad el cuidar de las personas, por reconocer el trabajo que diariamente se realiza en nuestras aulas y por saber que la cercanía, el contacto diario y la apuesta por servicios de calidad es la única forma de envejecer como a todos nos gustaría hacerlo

**¿Qué áreas son las más demandadas?**

Tenemos nueve sedes en Galicia y cada una tiene su propia naturaleza, pero en general la tecnología, las actividades físicas y las culturales que nos caracterizan siempre son las más demandadas...y ahora más que nunca queremos celebrar, viajar, conocer nuestro entorno, juntarnos y juntos seguir aprendiendo

**La sede central de ATEGAL está en Santiago y tiene delegaciones en A Coruña, Vigo, Ferrol, Padrón, Lalín, Ourense, Villalba y Monterroso. Cuentan con una media de 1.500 socios y 750 forman parte de las Aulas Sénior**

**¿Nuevos proyectos?**

Tenemos varios proyectos de los que nos sentimos muy orgullosos:

Programa de voluntariado senior. Con actividades intergeneracionales en la sede de Santiago, una red de apoyo mutuo entre alumnos y hacia el



exterior y una forma de poner en valor el talento senior...estamos abiertos a muchas más iniciativas, los voluntarios son nuestro motor de cambio

Aulas+ Social. Proyecto ambicioso, por el cual queremos seguir acompañando, atendiendo o guiando a nuestros alumnos cuando por distintos motivos no pueden acudir a la entidad. Creando red entre empresas del sector, innovando soluciones en el ámbito social y preparando a profesionales que atenderán a los mayores que vienen

Senior Lab. Nuestro laboratorio de testeo de productos y servicios para personas mayores. Formamos parte del Cluster de la Salud lo que nos permite integrarnos en un ecosistema de Living Labs, junto con otras entidades que trabajan con personas mayores no necesariamente desde el punto de vista de la prevención, algo enriquecedor para todas las partes.

## Canle 65 de la Xunta atendió más de 3.000 llamadas desde su puesta en servicio en octubre

**Redacción**

Canle 65, el canal específico de atención administrativa general y preferente de la Xunta de Galicia para las personas mayores de 65 años, atendió desde su puesta en marcha el pasado mes de octubre, más de 3.000 llamadas.

Esta iniciativa pionera, cuyo objetivo es

romper con la brecha digital, facilitando una atención más personalizada a las personas mayores, incluye servicios como la mejora de la atención telefónica en los centros de salud, o la atención presencial priorizada en las Oficinas de Información e Rexistro de la Xunta de Galicia, así como en las oficinas de la Axen-

cia Tributaria de Galicia y, en los dos casos, una atención telefónica no automatizada de información general a través de un telefonado gratuito.

Canle 65 cuenta con una línea gratuita específica de atención (900 333 666), para facilitar información sobre servicios o procedimientos administrativos dirigidos a las personas mayores. Estas llamadas son atendidas por un operador humano, sin esperas y sin necesidad de marcar opciones ni escuchar mensajes mecanizados.